

LEDELSE I SKANDALERNES TID

LEAD+

enter next level



HVAD SKAL VI?

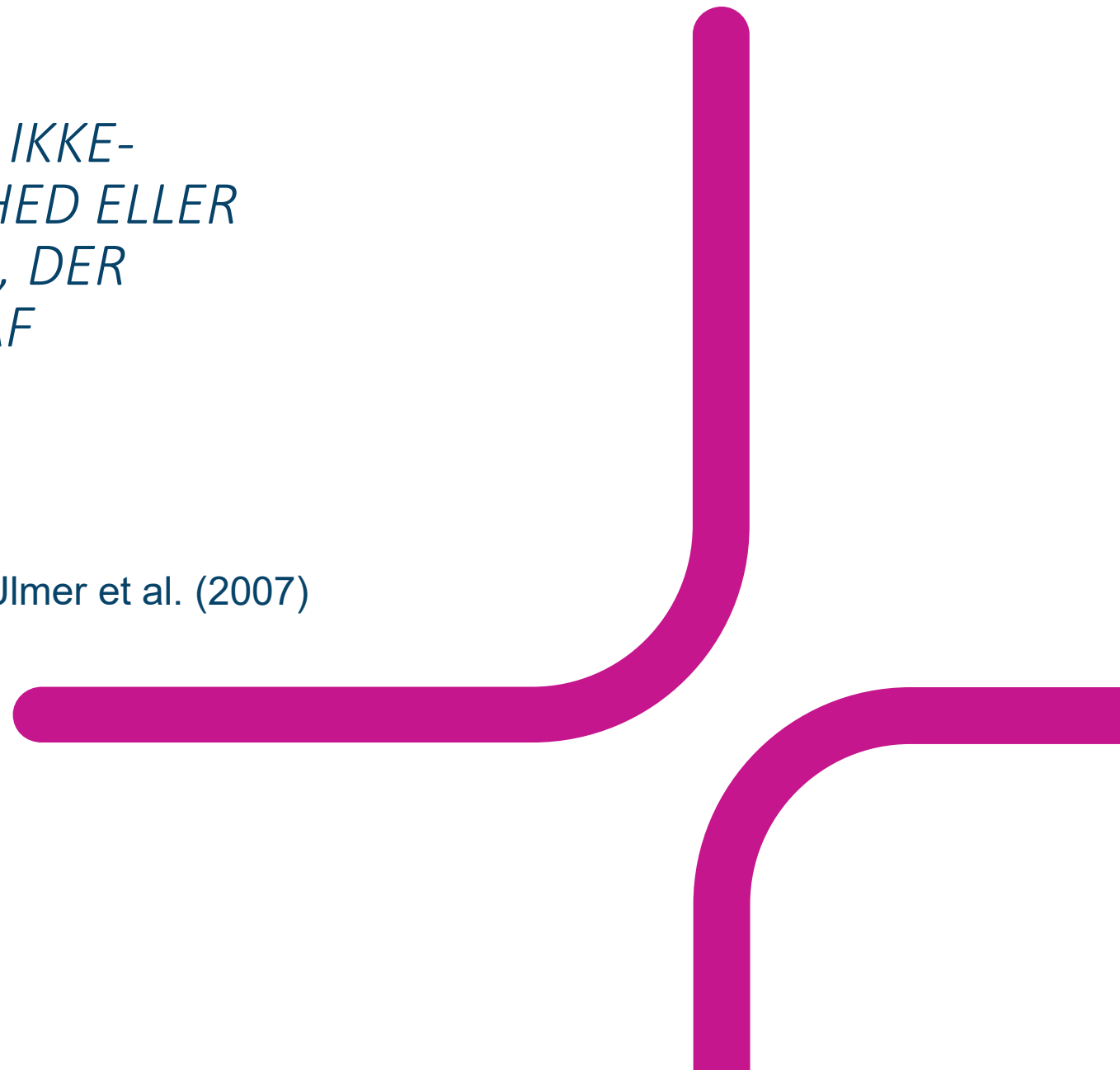


- ✦ Hvilken type krise er en organisatorisk skandale – og hvorfor kommer der flere og flere af dem?
- ✦ Hvordan påvirkes ledere og medarbejdere af denne type krise?
- ✦ Hvad kan man som leder gøre for både at forebygge skandalesager i sin organisation – og håndtere dem bedst muligt, når de opstår?



*EN SPECIFIK, UVENTET OG IKKE-
RUTINEMÆSSIG BEGIVENHED ELLER
RÆKKE AF BEGIVENHEDER, DER
SKABER ET HØJT NIVEAU AF
USIKKERHED OG TRUER
ORGANISATIONENS HØJT
PRIORITEREDE MÅL.*

Ulmer et al. (2007)



SKANDALER: DEFINITION OG KARAKTERISTIKA

En skandale involverer:

En pludselig og uventet hændelse, der udløser negativ offentlig opmærksomhed og med negative konsekvenser for organisation.

Opmærksomheden er udløst af hændelser på indersiden og bliver på ydersiden eksponeret som inkompetent, ulovlig og/eller uetisk adfærd hos en eller flere af organisationens medlemmer.

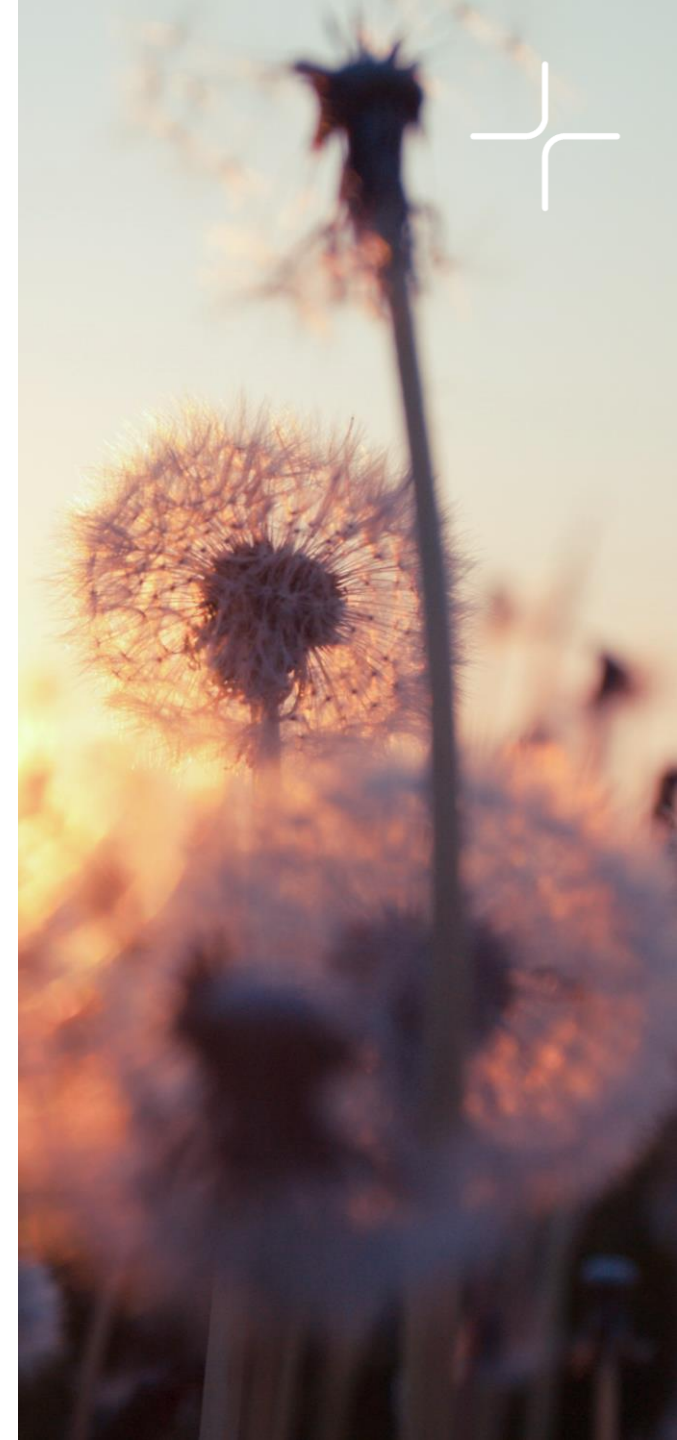
Grant & Elmholdt (2022)

Moralsk i sin natur
og knyttet til normer

Knyttet til den
specifikke organisation

Knyttet negativt
til ledelsen

Knyttet til organisatorisk
identitet – ”sticky”





Stigende grad af (negative)
evaluering – “Trust pilot
syndromet”

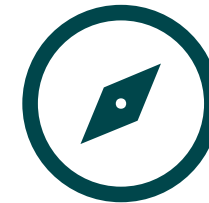


Temporalitet i medierne –
kommercielt incitament

HVORFOR ER DER SÅ MANGE SKANDALER FOR TIDEN?



Teknologisk udvikling: Mere
transparans



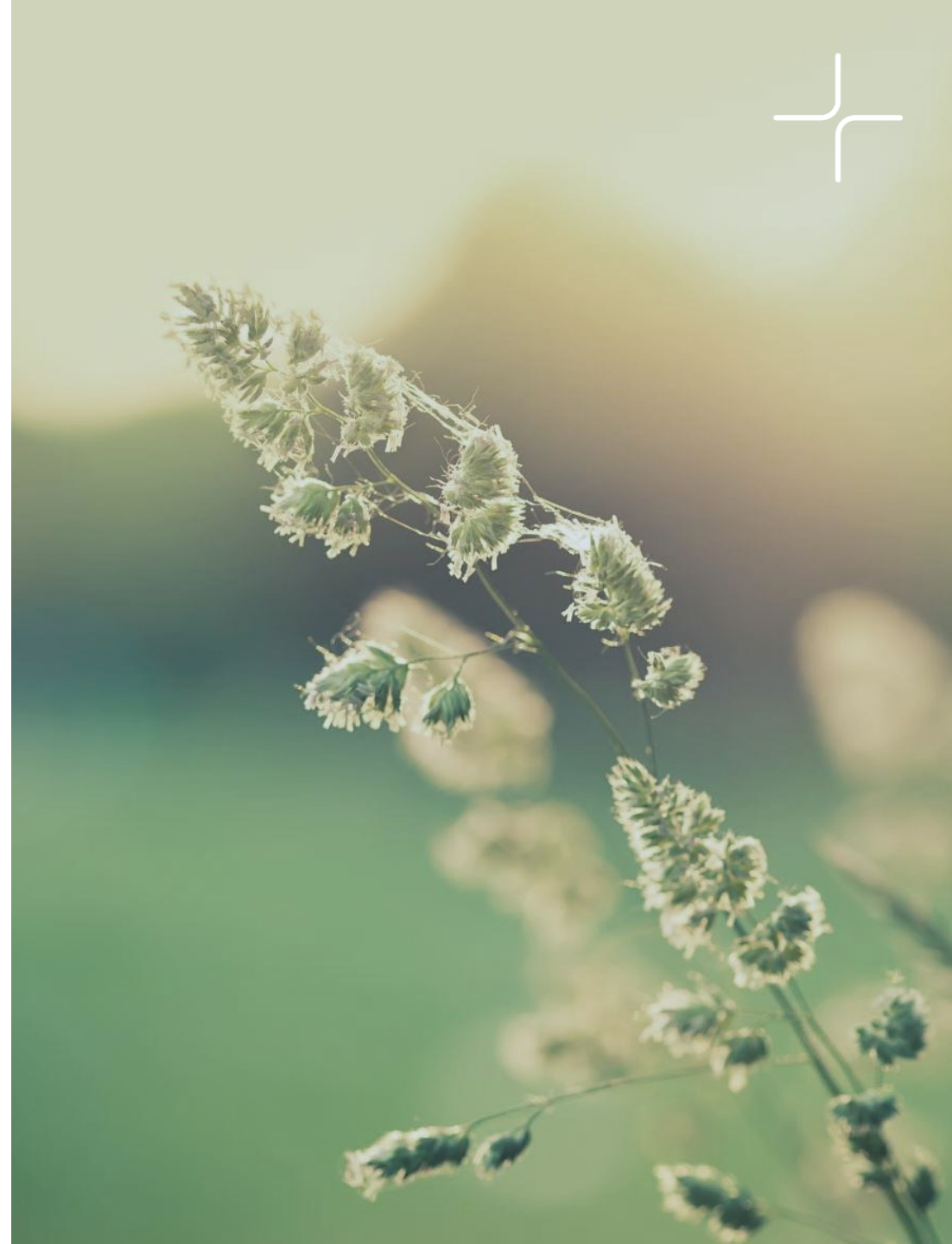
Flydende moral

HVORDAN PÅVIRKES MAN?



REAKTIONER

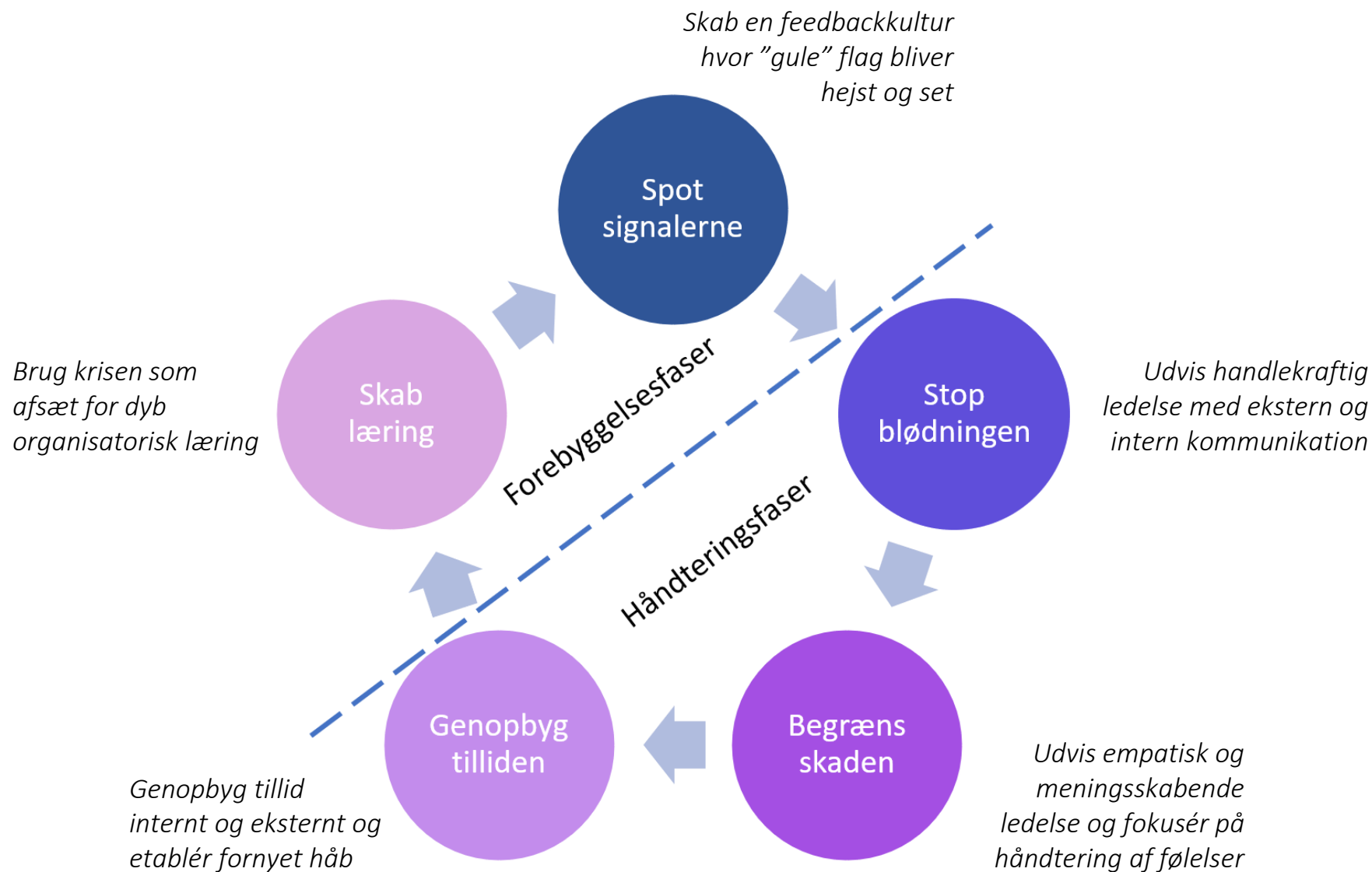
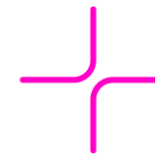
- ✦ Lederen: Forhøjet arousal-system, ambivalens
- ✦ Medarbejderne: "Emotion work", identitets-trussel
- ✦ Organisationen: Forhandling om skandalen, splitting



HVORDAN HÅNÐTERER MAN DETTE LEDELSESMÆSSIGT?



5-FASE-MODELLEN



Indflydelse

Social støtte

Mening

**Anerkendelse
/belønning**

Forudsigelig

Balancerede krav



**DET – GENERELT – GODE
ARBEJDSMILJØ**

LEDERNES EGNE RÅD

- ✦ Undgå "den varme stol" – undgå individualisering og forsimpning
- ✦ Sørg for at kunne se dig selv i øjnene
- ✦ Ræk ud – når det er dig og når det er andre
- ✦ Hvad vil du gerne ledelsesmæssigt?

