

Ledelsesværktøjer – den direkte vej til at skabe værdi for mennesker

Ann-Christina Matzen Andreasen

Centerleder på Job-, Aktivitets- og Kompetencecenteret

Ledelseskonference 30. september 2019

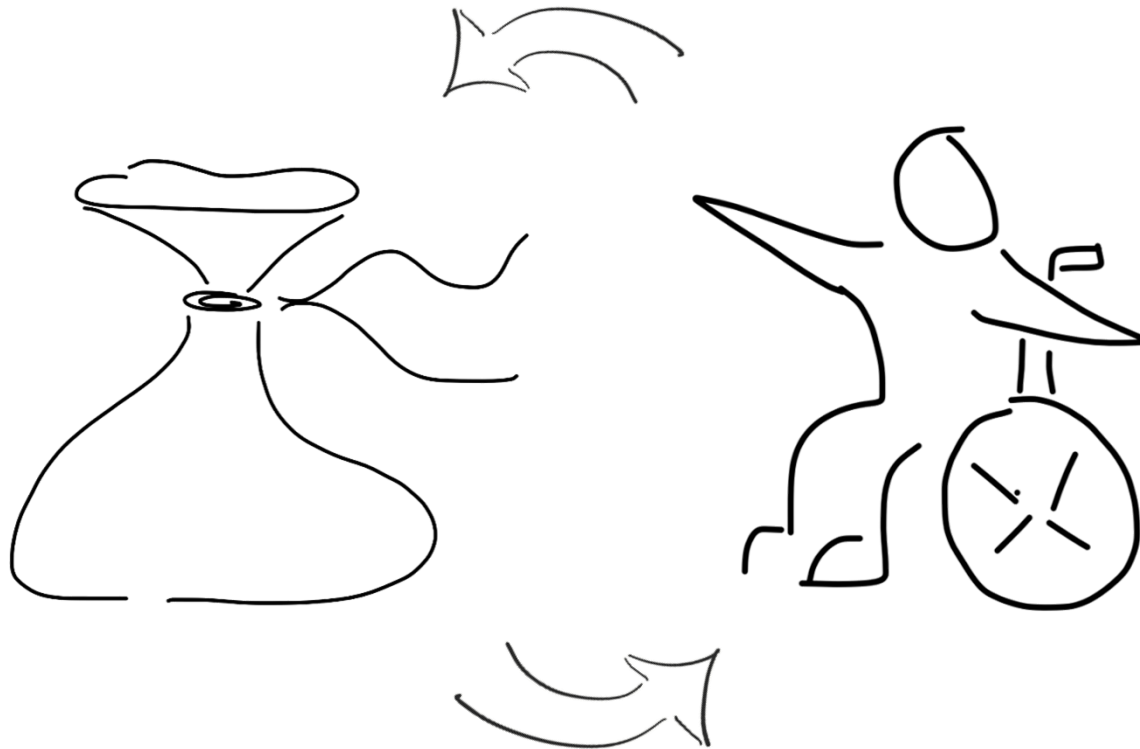


Guldet ligger hos medarbejderne

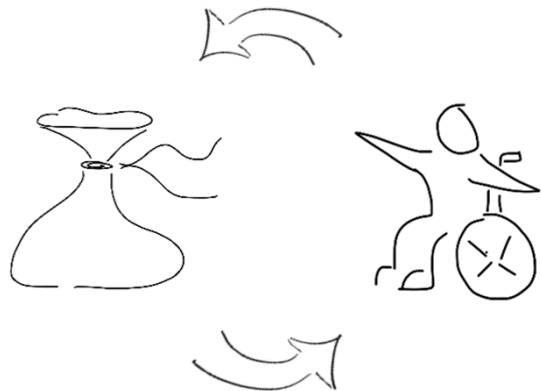


Borgeren i centrum

Borgeren før budgettet



Borgeren før budgettet



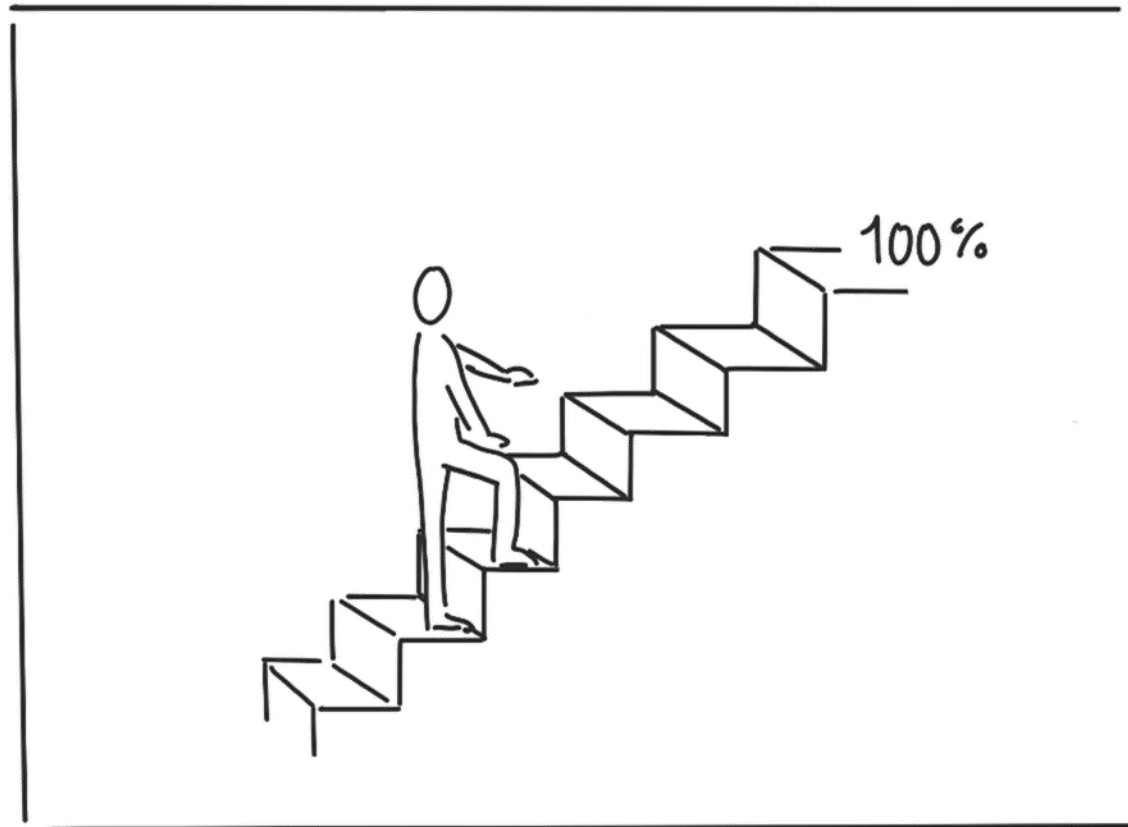
"Før kørte vi altid teamets bil på værksted, når en lygte skulle repareres, og det kostede flere tusinde kroner. Men nu gør vi det selv, og så koster det kun 600 kr., så vi kan bruge pengene på noget bedre".

/Citat fra medarbejder

"Jeg tænker lidt mere rationelt nu. Jeg synes, at det er rigtig fedt. Det er stærkt motiverende. Vi tog en runde i Nextjob, og alle tænker anderledes. Og det går ikke ud over tilbuddene til borgerne."

/Citat fra medarbejder

Tillidstrappen



”Kan og vil”-modellen

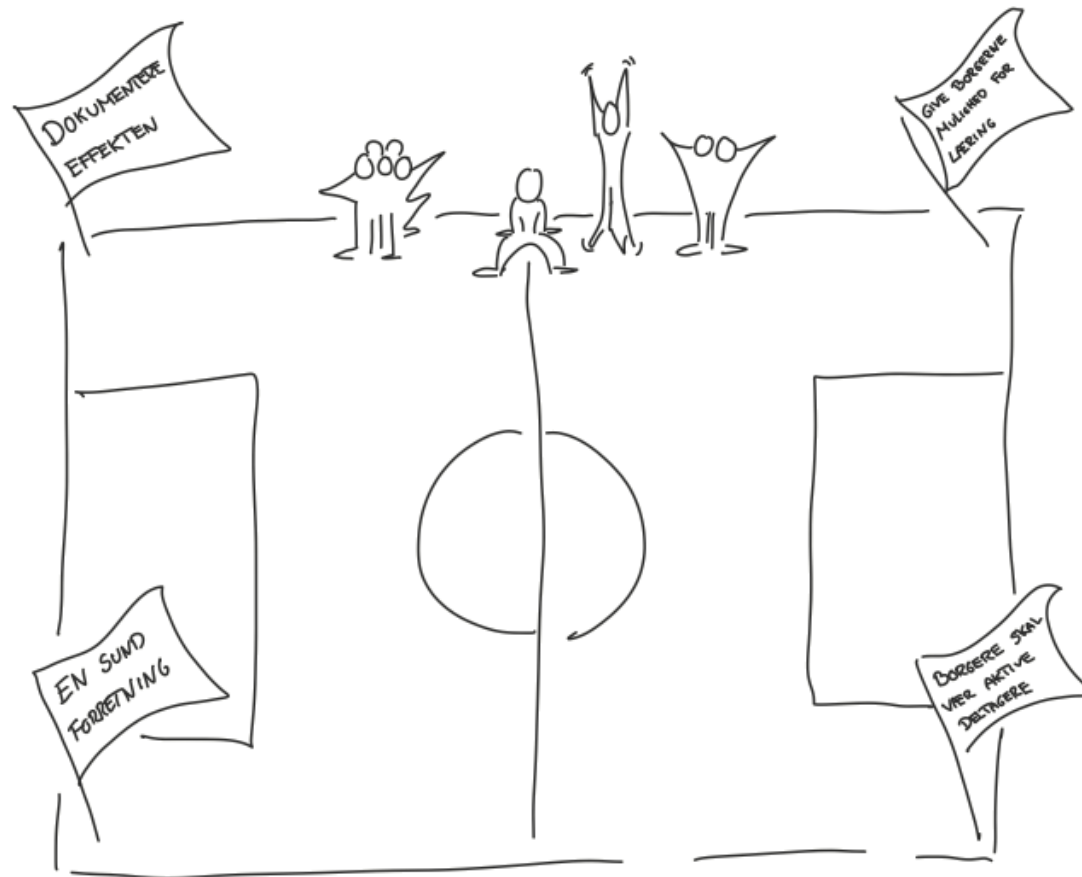


<https://www.youtube.com/watch?v=IAHYuXcHil8>

"Kan og vil"-modellen

		KAN	
		JA	NEJ
VIL	JA	A → KØR	C → TRÆN
	NEJ	B → AFKLAR	D → FYR

Lederen skal sætte retningen



Samskabelse



"Det var vildt spændende. Det var super fedt som helt ny at få lov til at være med til at sætte sit præg på hele organisationen. Vildt, at man får lov til det, når man er så ny. Jeg føler, at jeg har fået et større ansvar. Og har fået en følelse af, at min holdning og mening tæller lige så meget som alle andres".

*Citat fra Louise Reimer
(Louise er nyansat medarbejder, som deltager i vores strategiarbejde i 2017)*

Medarbejderne er strategien

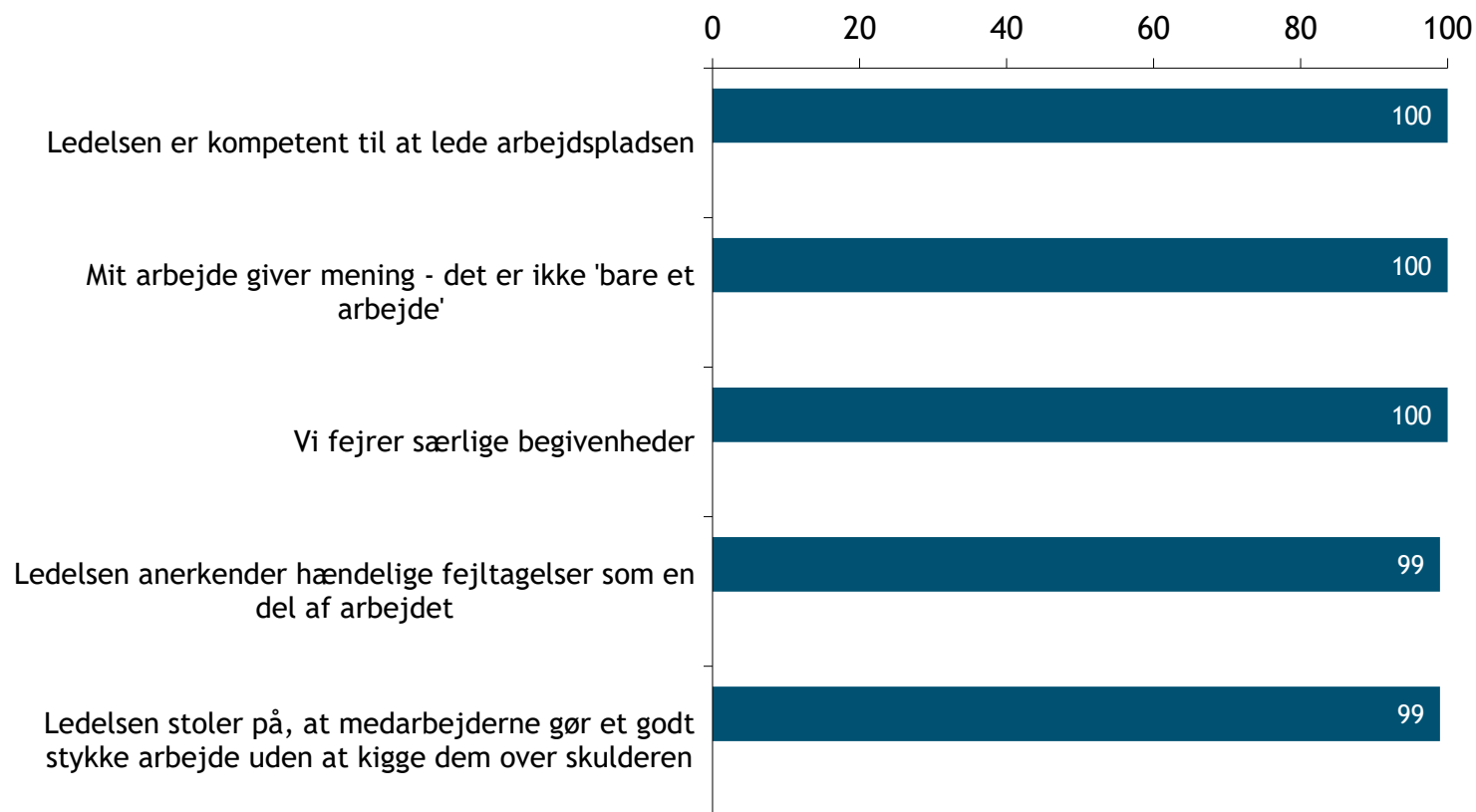


Eksempler på resultater for JAC

- Tilsynsrapporter med topvurdering
- 50 % af borgerne kommer i beskæftigelse på arbejdsmarkedet efter STU
- 40 % af borgerne kommer i beskæftigelse på arbejdsmarkedet efter afklaringsforløb
- Udviklet 20 læringsforløb og kurser til borgere som de første i DK – fra 55 til 110 borgere
- Magtanvendelser er faldet med 64 %
- Sygefravær er faldet med over 30 % fra 2013 til 2018
- Under 1 % af 118 medarbejdere sygemeldt grundet stres
- Andelen af medarbejdere, der søger væk fra JAC, er under 2 %
- I gennemsnit over 40 ansøgninger per stillingsopslag
- Balanceret økonomi og en organisation i vækst

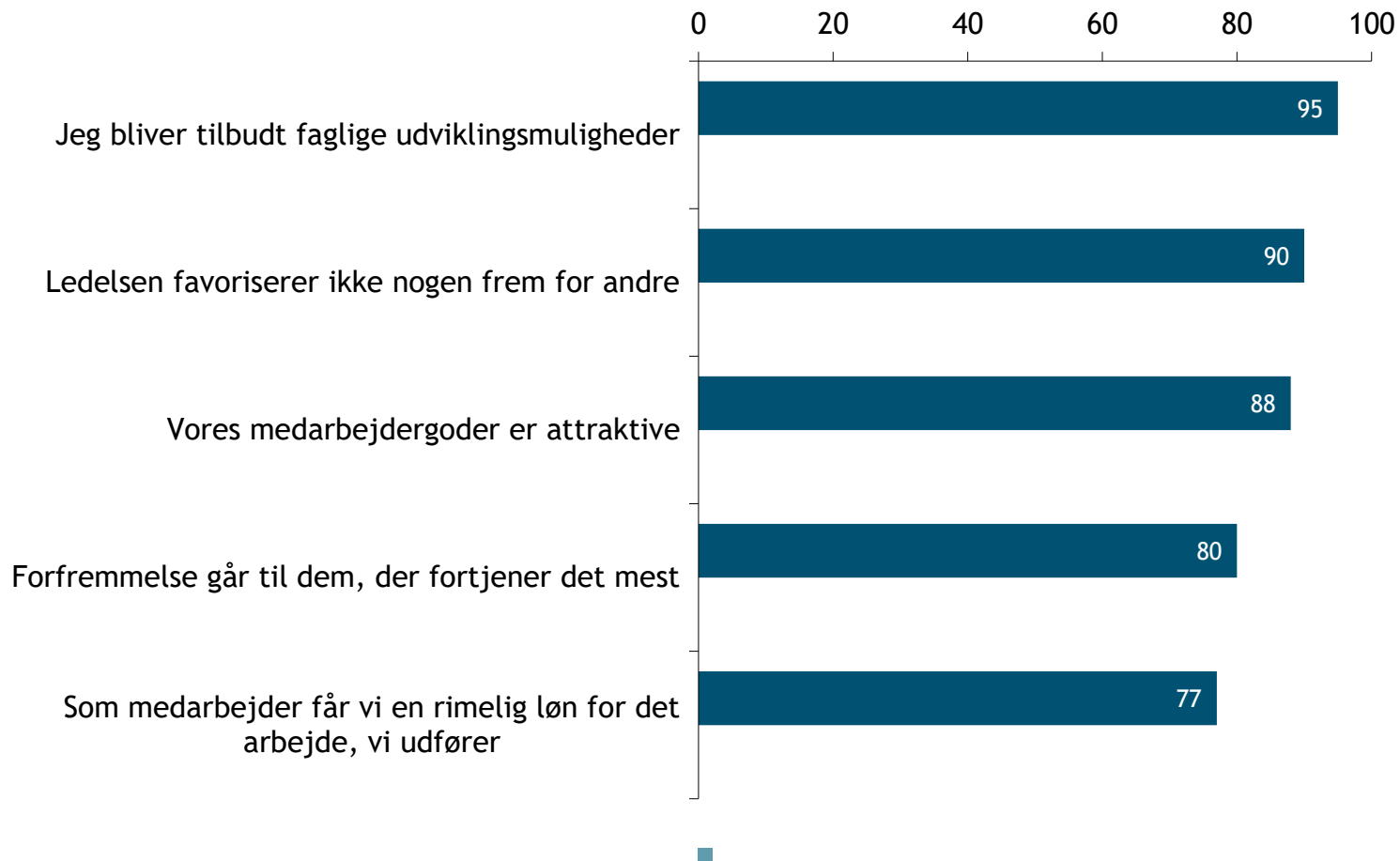
Top 5 - udsagn med højeste resultat

Organisationsperspektiv



Bund 5 - udsagn med laveste resultat

Organisationsperspektiv



Hvad har vi lært?

- Ledelsesmodellen kræver uendelig meget tankevirksomhed, for du skal hele tiden være på forkant
- Vi kan ikke gøre det alene – ledersparring er et must
- Psykologisk tryghed internt i ledergruppen er altafgørende
- Vi skal turde være modige og kunne have is i maven
- Acceptér at ledelse er en måde at være på.

Læs mere i:



www.ledelsesivirkeligheden.dk